



MCG de México

Curso de estadística para la calidad, registrado ante STPS.

Incluye material del participante, bolígrafo, reconocimiento con valor curricular y formato DC-3 para los participantes que aprueben el curso, servicio continuo de café y galletas.

Duración: 16 horas

Requisito del participante: Calculadora científica o laptop.

Sede: Buenavista #258, Col. Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero. México, DF.

Objetivos:

Al finalizar el curso, el participante conocerá herramientas estadísticas y de mejora continua que le permitirán gestionar la calidad de sus procesos y productos.

Dirigido a:

- Jefes y gerentes de calidad y mejora continua
- Supervisores y personal operativo de las áreas de Calidad y producción

Instructor: Certificado como Black Belt y con más de 10 años de experiencia en mejora continua.

Temario general:

1. **Introducción y definiciones**
 - Importancia de la estadística en el ámbito de la Calidad
 - Concepto de población
 - Concepto de muestra
2. **Distribuciones de probabilidad**
 - Distribuciones continuas y discretas
 - Distribución Normal
 - Distribución de Poisson
 - Distribución binomial
 - Distribución hipergeométrica
 - Histogramas
3. **Medidas de tendencia central**
 - Concepto
 - Media
 - Mediana
 - Moda
4. **Medidas de dispersión**
 - Rango
 - Varianza
 - Desviación estándar

Buenavista #258. Col. Lindavista, delegación Gustavo A Madero. México, DF. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 5586-4043

Email: info@mcgmexico.com

<http://www.mcgmexico.com>



MCG de México

5. Propiedades de la distribución normal
 - Media y desviación estándar
 - Transformación Z
 - Variación
 - Límites de especificación del proceso
 - Six Sigma como medida estadística
6. Rendimiento del proceso
 - Defectos por unidad
 - Rendimiento por unidad
7. Valores Sigma
 - Tabla de valores Z
 - Z a corto plazo
 - Z a largo plazo
 - Z de desplazamiento
8. Índices de capacidad del proceso
 - Índices de capacidad a corto plazo: Cp, Cpk
 - Índices de capacidad a largo plazo: Pp, Ppk
9. Gráficos de control
 - Gráfica de corridas
 - Gráfica X-bar
 - Gráfica I-MR
10. Conclusiones

Metodología: 40% teoría – 60 % ejercicios prácticos