



MCG de México

## **Curso: Identificación y prevención de riesgos psicosociales (NOM-035-STPS-2018), registrado ante STPS.**

Incluye material del participante, bolígrafo, reconocimiento con valor curricular y formato DC-3 para los participantes que aprueben el curso.

**Duración:** 8 horas

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá herramientas para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial y promover un entorno organizacional favorable en su centro de trabajo.

### **Dirigido a:**

- Jefes, Gerentes e Inspectores de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Jefes y gerentes de Producción, Calidad y Almacén
- Miembros de la Comisión de Seguridad e Higiene

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en Salud y Seguridad en el Trabajo.

### **Temario general:**

#### **1. Introducción a la NOM-035-STPS-2018**

- Objetivo y alcance de la NOM-035-STPS-2018
- ¿Qué son los riesgos psicosociales?
- Importancia de la prevención de los riesgos psicosociales
- Efectos en la salud de los trabajadores
- Definiciones

#### **2. Obligaciones del patrón y los trabajadores**

- La política de prevención de riesgos psicosociales
- Prevención de la violencia laboral
- La promoción de un entorno organizacional favorable
- Prevención de los factores de riesgo psicosocial
- Identificar y analizar factores de riesgo psicosocial
- Adopción de medidas para prevenir y controlar riesgos psicosociales
- Identificar trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos
- Practicar exámenes médicos y evaluaciones psicológicas a los trabajadores
- Difundir y proporcionar información a los trabajadores
- Observar las medidas de prevención y de control
- Evaluación del entorno organizacional

#### **3. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno**

- Clasificación de centros de trabajo según el número de trabajadores



*MCG de México*

- Identificación y análisis de factores de riesgo psicosocial
- Identificación de condiciones en el ambiente de trabajo
- La falta de control sobre el trabajo
- Las jornadas de trabajo y rotación de turnos
- Interferencia en la relación trabajo-familia
- Liderazgo negativo
- La violencia laboral
- Evaluación del entorno organizacional favorable
- Sentido de pertenencia de los trabajadores
- Formación para la realización de las tareas
- Definición precisa de responsabilidades
- Participación proactiva y comunicación
- Distribución de cargas de trabajo
- Evaluación y reconocimiento del desempeño
- Uso de cuestionarios validados
- Informe de resultados

#### **4. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial**

- Acciones para la prevención de los factores de riesgo
- Alternativas para la recepción de quejas y denuncias
- Alternativas para la promoción del sentido de pertenencia
- Alternativas para la división del trabajo, instructivos y toma de decisiones
- Alternativas para el apoyo social
- Alternativas para equilibrar la relación trabajo-familia
- Alternativas para el reconocimiento del trabajo
- Alternativas para prevenir la violencia laboral
- Alternativas para informar y comunicar
- Capacitación y adiestramiento
- Elaboración del programa para la atención de los factores psicosociales

#### **5. Conclusiones**

**Metodología:** 60% teoría – 40 % ejercicios y casos prácticos