



México

Curso: Formación de operadores última milla

Incluye:

- ✓ Manual del participante
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en formación de operadores de última milla.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante tendrá conocimiento de la importancia de la última milla, manejará las contingencias de trayecto con un soporte de decisión informada para establecer la mejor manera de concluir la ruta exitosamente.

Requisitos del participante: ninguno

Dirigido a:

- Líderes de transporte
- Personal que desempeña funciones de logística terrestre
- Personal que administra y contrata servicios de transporte terrestre

Temario general.

1. Introducción a la formación de operadores última milla

- ¿Qué es un operador de última milla?
- ¿Qué es la última milla?
- Cálculo del espacio de carga
- Requerimientos del cliente
- Requerimiento de instalaciones
- Check list de unidades y carga
- Herramientas digitales de soporte

2. Cuidado del empaque y embalaje

- Propiedades del empaque
- Distribución de la carga
- Mapa de carga
- Documentación de propiedad
- Manejo de temperatura controlada
- Señalización y manejo de producto



México

3. Cuidado de los bienes

- Información de origen destino
- Ventana de horario
- Identificación de incompatibilidad de mercancías
- Zona de carga y descarga
- Tamaño de la carga
- Políticas internas
- Anticorrupción

4. Control de flujo

- Ruteo lógico
- Comunicación de anomalías
- Gobierno y datos de viaje
- Inspección y verificación de unidades
- Planeación de mantenimiento por tiempo/kilometraje
- Rotación de ruta

5. Manejo de estrés y decisiones sobre marcha

- Medición de tiempo
- Cambio de ruta
- Contingencia por desvío
- Demora en puntos de carga-descarga
- Enfoque al cliente interno y externo
- Comunicación efectiva

6. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos