



Curso: Formación de líderes de recibo

Incluye:

- ✓ Manual del participante
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en formación de líderes de recibo.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante tendrá un panorama completo de su liderazgo y responsabilidades para formar al personal del departamento de recibo.

Requisitos del participante: ninguno

Dirigido a:

- Líderes de almacenes
- Personal de talento humano en recibo

Temario general.

1. Introducción a la formación de líderes de recibo

- ¿Qué es un líder de recibo?
- Habilidades de un líder
- Entorno organizacional
- ¿Qué cultura organizacional tengo?
- ¿Qué clima organizacional género en el área?
- Carácter y temple del líder de recibo

2. Cultura de liderazgo

- ¿Cuál es mi estilo de liderazgo?
- Resultados en el área de recibo
- Valores en recibo
- Cultura organizacional
- ¿Cómo construir una cultura en recibo?



3. Líderes con cultura en recibo

- Cambio de cultura en el área
- Reglas para la simplicidad de la operación
- Compromisos con los colaboradores
- Valores en los colaboradores
- Sentido de conciencia
- Integridad de los colaboradores

4. Estrategia de operación

- Propósito del líder de recibo
- Objetivos en el área
- Confiabilidad de operaciones
- Relaciones con proveedores
- Calidad de vida para colaboradores y líderes

5. Recibo y manejo de inventarios

- Recepción de documentos
- Apertura de unidades
- Inspección
- Liberación
- Recepción e ingreso a sistema

6. Inventario

- Identificación
- Acomodo
- Movimientos internos
- Control
- Confirmación de salida

7. Medición y corrección

- Identificación de funciones
- Selección e integración por competencias
- Evaluación de seguimiento
- Desarrollo de nuevas competencias
- Formación continua

8. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos