



Curso: Solución de no conformidades y acciones correctivas para laboratorios

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en cierre de no conformidades y acciones correctivas para laboratorios.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá las técnicas y herramientas para realizar el análisis de causa raíz y el establecimiento de acciones correctivas eficaces en el laboratorio, así como el cierre de las no conformidades derivadas de auditorías externas.

Requisitos del participante: ninguno

Dirigido a:

- Jefes, coordinadores y gerentes de laboratorio
- Auditores internos
- Personal encargado del sistema de gestión
- Personal técnico y operativo

Temario general.

1. Introducción a la solución de no conformidades y acciones correctivas para laboratorios

- Definición de acción correctiva
- Definición de No conformidad
- Diferencia entre causa raíz y causa aparente
- Diferencia entre medida de contención, corrección, acción correctiva y acción preventiva
- Identificación y definición de problemas

2. Herramientas y técnicas para delimitar problemas en las acciones correctivas

- Las 8 disciplinas como herramienta para aplicar las acciones correctivas
- ¿Qué pasos debo seguir para aplicar las 8 disciplinas?
- ¿Cómo integro el equipo de expertos que analizarán y resolverán el problema?
- ¿Cómo defino el problema?
- Aplicación de la técnica 5W
- ¿Cómo implemento la medida de contención?
- ¿Cómo implemento la corrección?

3. Herramientas para identificar la causa raíz de un problema

- ¿Cómo identifico la causa raíz de un problema?
- Aplicación correcta del Brainstorm o tormenta de ideas
- Pasos para realizar una tormenta de ideas
- Errores comunes en la tormenta de ideas
- Aplicación del diagrama de Ishikawa
- ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?
- Las 6 M en el diagrama de Ishikawa
- Consideraciones para usar el diagrama de Ishikawa
- Aplicación de la técnica 5 ¿Por qué?
- ¿Para qué sirven los 5 por qué?
- ¿En qué consisten los 5 por qué?
- Condiciones necesarias para aplicar el 5 ¿Por qué?
- Errores comunes en la aplicación del 5 ¿Por qué?

4. Aplicación de acciones correctivas y verificación de la efectividad

- ¿Cómo determino las acciones correctivas?
- ¿Cómo elijo las acciones correctivas que debo implementar?
- ¿Qué hago para prevenir la recurrencia de los problemas?
- ¿Cómo puedo verificar la efectividad de las acciones correctivas?

5. Cierre de no conformidades de auditoría externa e.m.a.

- Auditoría interna y externa
- Clasificación de no conformidades de la entidad mexicana de acreditación
- Evidencia documental
- Análisis de las acciones correctivas
- Análisis de impacto
- Trabajo o ensayo no conforme
- Cambios del SGC
- Actualización de riesgos
- Cierre de la no conformidad

6. Conclusiones

Metodología: 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos