



MCG de México

Curso: Indicadores de desempeño para laboratorios (KPI)

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Ingeniero con más de 10 años de experiencia en Indicadores de desempeño (KPI) para laboratorios.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá técnicas y herramientas para establecer indicadores que le permitan medir y mejorar el desempeño de su laboratorio.

Requisitos del participante: Ninguno.

Dirigido a:

- Jefes, coordinadores y supervisores de laboratorio
- Gerentes y directores de laboratorio

Temario general.

1. Introducción a los indicadores de desempeño (KPI) para laboratorios

- ¿Qué es un indicador?
- ¿Qué es un proceso?
- ¿Para qué sirven los indicadores?
- ¿Qué es un KPI?
- Importancia y beneficios de los KPI

2. Funciones y procesos donde se deben establecer KPI para laboratorio

- Funciones de laboratorio
- Procesos de laboratorio
- Objetivos del laboratorio
- Definición del número de indicadores a establecer en la organización
- Selección de indicadores a partir de la planeación estratégica



MCG de México

3. Características de un indicador de desempeño para laboratorios

- Elementos que debe tener un indicador
- Tipos de datos
- Establecimiento de indicadores
- Indicadores cualitativos
- Indicadores cuantitativos

4. Escalas para el establecimiento de indicadores para laboratorios

- Tipos de escalas para indicadores
- Selección de escalas para los indicadores
- Selección de unidades para los indicadores
- Definición de la zona roja
- El tiempo como escala de medición

5. Límites de control para los indicadores de laboratorio

- Criterios para la definición de límites de control
- Uso de la estadística para el establecimiento de límites de control
- Revisión
- Ajuste periódico de los límites de control
- Resultados

6. Seguimiento y medición de KPI de laboratorio

- Importancia del seguimiento y medición de los indicadores
- ¿Cada cuando debo medir los indicadores?
- ¿Quién debe medir los indicadores?
- Análisis de datos y toma de decisiones
- Acciones preventivas y correctivas a partir de los KPI
- El análisis de causa raíz
- Herramientas para el análisis de causa raíz

7. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos