



## Curso: Manejo de crisis de seguridad y medio ambiente

### Incluye:

- ✓ Manual del participante
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 16 horas

**Instructor:** Con 30 años de experiencia en el manejo de crisis de seguridad y medio ambiente.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante podrá establecer políticas en la empresa para crear un sistema de respuesta que permita reaccionar adecuadamente ante posibles crisis en seguridad y medio ambiente.

**Requisitos del participante:** ninguno

### Dirigido a:

- Gerentes de planta y personal administrativo
- Coordinadores, jefes y gerentes de seguridad y medio ambiente
- Brigadistas

### Temario general.

#### 1. Introducción al manejo de crisis de seguridad y medio ambiente

- ¿Qué entendemos por crisis en la industria?
- Crisis que han hecho historia
- Tipos de crisis
- Causas que producen la crisis

#### 2. Evolución de una crisis en seguridad y medio ambiente

- Todas las crisis se comportan igual
- Comunicación
- Sistema de respuesta
- Identificación de fuerzas y debilidades
- ¿Cómo manejar las crisis?
- Principios de la intervención en crisis
- Fases de intervención en crisis
- Sistema de protección contra emergencias

### 3. Manual de manejo de crisis en seguridad y medio ambiente

- Manual
- Talleres
- Mantenimiento
- Auditoria
- Infraestructura
- Sala de crisis
- Sala de prensa
- Maleta de crisis
- Responsable de sistema
- Evaluación de la instalación del sistema
- Procedimiento
- Comité de manejo de crisis
- Funciones especiales
- Evaluación de una crisis
- Estrategia de las acciones por desarrollar
- Informe preliminar
- Estrategia de contención y resolución
- Definición de la posición oficial
- Evaluación del desarrollo de la crisis
- Posición final
- Reporte interno
- Certificación de calidad

### 4. Ayuda para los sobrevivientes de un desastre

- La recuperación normal
- Promoción de la recuperación normal
- La competencia de los sobrevivientes
- Las fortalezas de los sobrevivientes
- La resiliencia
- Apoyo a los sobrevivientes para dominar la experiencia del desastre

### 5. Conclusiones

**Metodología:** 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos