



MCG de México

Curso: Auditor interno ISO 14001:2015, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 24 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia como auditor en sistemas ISO 14001.

Objetivos:

- Comprender los requisitos y conocer la evidencia típica que puede encontrarse en un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.
- Dar a conocer las técnicas para auditar un sistema de gestión ambiental de manera efectiva, con base en las recomendaciones de la norma ISO 19011:2018.

Requisitos del participante: Conocimientos de la norma ISO 14001:2015

Dirigido a:

- Representantes de la dirección
- Personal encargado de la gestión ambiental
- Miembros del equipo de auditores internos ISO 14001

Temario general.

1. Introducción a la norma ISO 14001:2015

- La familia de normas ISO 14000
- Semejanzas entre ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- El ciclo PHVA
- Palabras clave para la correcta interpretación

2. Objeto y campo de aplicación a la norma ISO 14001:2015

3. Términos y definiciones a la norma ISO 14001:2015

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: info@mcgmexico.com

<http://www.mcgmexico.com>



MCG de México

4. Contexto de la organización en la norma ISO 14001:2015

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental
- Sistema de gestión ambiental

5. Liderazgo en la norma ISO 14001:2015

- Liderazgo y compromiso
- Política ambiental
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6. Planificación en la norma ISO 14001:2015

- Acciones para abordar riesgo y oportunidades
- Generalidades
- Aspectos ambientales
- Requisitos legales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

7. Apoyo en la norma ISO 14001:2015

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada
- Control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

8. Operación en la norma ISO 14001:2015

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

9. Evaluación del desempeño en la norma ISO 14001:2015

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Evaluación del cumplimiento
- Auditoría interna
- Programa de auditoría interna
- Revisión por la dirección

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: info@mcgmexico.com

<http://www.mcgmexico.com>

10. Mejora en la norma ISO 14001:2015

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

11. Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2018

- Selección del criterio de auditoría
- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

12. Reuniones de apertura

- Objetivo de la reunión de apertura
- La presentación de los miembros del equipo
- Enfoque positivo en la reunión de apertura
- Confirmación de horarios y actividades
- Procedimientos de seguridad
- Arreglos para reuniones y espacios de trabajo

13. Desarrollo de auditorías

- Determinación de la factibilidad
- Medios de comunicación oficial
- Buenas prácticas al identificar no conformidades
- La función de los guías y observadores
- Revisión de instalaciones
- Técnicas para obtener información
- La independencia de los auditores



MCG de México

14. Hallazgos de auditoría y muestreo

- Tipos de evidencia
- Tipos de hallazgos
- Selección del tamaño de muestra
- Selección del personal a entrevistar
- Selección de áreas a observar
- Fuentes de información para la auditoría
- Buenas prácticas al auditar
- Recomendaciones para entrevistar
- Errores comunes al auditar

15. Reuniones de cierre

- Reunión de auditores previa al cierre
- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

16. El reporte de la auditoría

- Objetivo del reporte de auditoría
- Características de un buen reporte
- El tiempo de entrega del reporte
- Contenido típico de un reporte de auditoría

17. Conclusiones en la norma ISO 14001:2015

Metodología: 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos