



## Curso: Gestión del clima laboral

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en gestión del clima laboral.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá las herramientas de análisis y medición para la gestión del clima laboral en su compañía.

**Requisitos del participante:** ninguno

### Dirigido a:

- Jefes y gerentes de capital humano
- Consultores y profesionales de recursos humanos
- Emprendedores y empresarios

## Temario general.

### 1. Introducción a la gestión del clima laboral

- ¿Qué es clima laboral?
- Fundamentos
- Elementos que influyen
- Factores de riesgo

### 2. Medida y estudio de clima laboral

- Herramientas de medición
- Entrevista
- Encuesta de clima laboral
- Metodología NOM-035-STPS
- Métodos alternos



### **3. Análisis de resultados del clima laboral**

- Resultados de la encuesta
- Resultados de la entrevista
- Análisis global
- Análisis por áreas

### **4. Gestión de clima laboral**

- Preparación de mandos
- Liderazgo positivo
- Cultura justa
- Reconocimiento del error

### **5. Estrategias para mejorar el clima laboral**

- 16 estrategias para mejorar el clima laboral
- Dinámicas para mejorar el clima laboral
- Ejercicios

### **6. Conclusiones**

**Metodología:** 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos