



Curso: Sistema de gestión para organizaciones educativas ISO 21001:2018, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Memorias digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 16 horas

Instructor: Con amplia experiencia en sistemas de gestión para organizaciones educativas basado en ISO 21001:2018.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá los requisitos, estructura y principios del sistema de gestión para organizaciones educativas con base en la Norma ISO 21001:2018, para mejorar la calidad del servicio educativo.

Requisitos del participante: ninguno

Dirigido a:

- Directivos, coordinadores y responsables de calidad educativa
- Personal administrativo de instituciones educativas
- Auditores internos y consultores
- Profesores y responsables de programas formativos
- Cualquier persona interesada en sistemas de gestión para organizaciones educativas

Temario general.

1. Introducción al sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Enfoque de la norma
- Beneficios
- Semejanzas con otros sistemas de gestión
- El ciclo PHVA
- Alcance
- Palabras clave para la correcta interpretación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones



2. Contexto de la organización en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Contexto organizacional
- Partes interesadas
- Alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión

3. Liderazgo en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Liderazgo
- Compromiso
- Política de la organización educativa
- Roles
- Responsabilidades
- Autoridades

4. Planificación en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Riesgos y oportunidades
- Objetivos
- Planes
- Planificación de cambios

5. Apoyo en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Recursos
- Competencia del personal
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

6. Operación en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Planificación
- Control operativo
- Requisitos de productos y servicios educativos
- Diseño y desarrollo
- Control de servicios/procesos externos
- Entrega del servicio educativo
- Liberación de los productos y servicios educativos
- Control de resultados educativos
- No conformidades



7. Evaluación del desempeño en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Seguimiento
- Medición
- Análisis
- Evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

8. Mejora en el sistema de gestión educativa (ISO 21001:2018)

- Mejora continua
- No conformidades
- Acciones correctivas
- Identificación de oportunidades de mejora

9. Conclusiones

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos