



MCG de México

## Curso: Retroalimentación efectiva de colaboradores, registrado ante STPS

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Con posgrado y más de 20 años de experiencia en administración del capital humano.

### Objetivos:

- Desarrollar la habilidad para brindar retroalimentación a los colaboradores y mejorar su desempeño.
- Comprender la importancia de la retroalimentación como una herramienta gerencial.
- Practicar la conducción de sesiones de retroalimentación

**Requisitos del participante:** Ninguno

### Dirigido a:

- Supervisores
- Jefes y gerentes de área

### Temario general.

#### 1. La retroalimentación como herramienta para desarrollar a los colaboradores

- ¿Qué es la retroalimentación?
- Importancia de la retroalimentación en el desarrollo del colaborador

#### 2. Niveles de retroalimentación efectiva

- Feed up
- Feed back
- Feed forward

#### 3. Tipos de retroalimentación efectiva

- Orientada al proceso
- Orientada a la autorregulación
- Orientada a la persona (afectiva)

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: [info@mcgmexico.com](mailto:info@mcgmexico.com)

<http://www.mcgmexico.com>



MCG de México

#### **4. Elementos de una retroalimentación efectiva (CRIA)**

- Conducta
- Resultado
- Impacto
- Acción

#### **5. Escucha activa e indagación. Técnicas para hacer preguntas efectivas**

- ¿Qué es la escucha activa?
- Elementos de la escucha activa y factores a evitar
- Las 4 destrezas para preguntar

#### **6. Manejo de situaciones difíciles**

- Tensiones que se deben equilibrar
- Opciones para priorizar conflictos

#### **7. Registro de evidencias y planes de acción**

- El programa de trabajo posterior a la retroalimentación
- Seguimiento de los compromisos
- El plan para el autodesarrollo

#### **8. Desarrollo y ejercitación de habilidades de feed back**

- Características de la retroalimentación
- Planeación de la retroalimentación:
  - Objetivo
  - Agenda
  - Información
- Ejecución de la retroalimentación
- Seguimiento y compromisos

#### **9. Conclusiones de la retroalimentación efectiva**

**Metodología:** 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: [info@mcgmexico.com](mailto:info@mcgmexico.com)

<http://www.mcgmexico.com>