



## Curso: Comunicación asertiva, registrado ante STPS

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Especialista con más de 20 años de experiencia en comunicación organizacional.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá técnicas y herramientas para realizar la comunicación organizacional en forma asertiva y eficaz.

**Requisitos del participante:** ninguno

### Dirigido a:

- Coordinadores, jefes y gerentes de área
- Gerentes de recursos humanos y relaciones públicas

## Temario general.

### 1. Introducción a la comunicación asertiva

- Dinámica de rompimiento de paradigmas
- ¿Qué es la Comunicación?
- ¿Qué es asertividad?
- ¿Qué es la Comunicación asertiva?
- Importancia de la comunicación organizacional
- Relación entre la comunicación y el clima organizacional
- La comunicación y el conflicto laboral
- La comunicación y el acoso laboral
- El liderazgo y la comunicación asertiva

### 2. El diagnóstico de la comunicación asertiva

- ¿Por qué necesito un diagnóstico sobre la comunicación organizacional?
- Análisis situacional en el contexto interno y externo
- Modelos para realizar el diagnóstico de la comunicación
- Indicadores de gestión de la comunicación organizacional
- La personalidad de las empresas
- Los arquetipos
- Los estilos de comunicación



México

### **3. Herramientas para la comunicación asertiva**

- Modelo integral de comunicación
- Estructura de un mensaje profesional
- Comunicación interpersonal
- Elaboración de comunicados
- Uso correcto de herramientas digitales para la comunicación
- Uso correcto de redes sociales para la comunicación

### **4. Conclusiones de la comunicación asertiva**

- Plan de trabajo
- Compromisos

**Metodología:** 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos