



MCG de México

Curso: Análisis de causa raíz, certificado por BRCGS

Incluye:

- ✓ Manual del participante
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en el análisis de causa raíz para la solución de problemas.

Objetivos

Al finalizar el curso, el participante:

- Definirá el análisis de causa raíz (RCA)
- Comprenderá la diferencia entre los síntomas y RCA
- Comprenderá el papel y la importancia de RCA en el cumplimiento de los estándares BRCGS
- Explorará algunos métodos comunes para llevar a cabo RCA
- Será capaz de realizar un RCA y documentarlo de manera efectiva

Evaluación: Calificación mínima de 75%

Requisitos: Realizar su registro en la página de BRCGS Educate.

Dirigido a:

- Consultores y auditores
- Personal de gestión de calidad y seguridad en la fabricación, sitios de almacenamiento, distribución y venta a la por menor
- Profesionales de BRCGS.

Temario general.

1. Introducción al análisis de causa raíz (RCA)

- Enfoque de solución de problemas
- Análisis de causa raíz
- Definiciones clave
- Identificación de la causa
- Terminología



MCG de México

2. Aspectos generales del análisis de causa raíz

- Aspectos generales en el proceso
- Equipo disciplinario
- Definición del problema
- Investigación de causa raíz
- Plan de acciones
- Implementación de la acción propuesta
- Verificación y monitoreo de la eficacia

3. Métodos de análisis de causa raíz

- Cinco por qué
- Diagrama de Ishikawa
- Principio de Pareto

4. Planes de acciones preventivas (PAP)

- Creación e implementación del plan propuesto con plazos
- Monitoreo
- Verificación
- Errores frecuentes

5. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos