



Diplomado en sistemas de gestión de calidad automotriz, con certificación de Exemplar Global

Incluye:

- ✓ Memorias digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Certificado internacional de auditor Líder expedido por Exemplar Global
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo

Horario: martes y jueves de 18:30 a 21:30 horas

Inicio de diplomado: enero y julio

Instructores: Con más de 15 años de experiencia en la gestión de sistemas de gestión de calidad automotriz.

Objetivo general: Al finalizar el diplomado, el participante conocerá los elementos de un sistema de gestión de calidad automotriz, conforme a los requisitos legales internacionales, desarrollando competencias para su diseño, implementación, evaluación y mejora continua en organizaciones del sector automotriz.

Dirigido a:

- Profesionales, técnicos y responsables de áreas relacionadas con la calidad, producción, ingeniería, desarrollo de productos nuevos
- Consultores, auditores en sistemas de gestión de calidad automotriz
- Personal responsable de administrar el sistema de gestión de calidad automotriz

Duración: 120 horas

Inversión: \$48,599

Temario general

1. Introducción a los sistemas de gestión de calidad automotriz

Duración: 8 horas

- ¿Qué es calidad?
- ¿Qué es un sistema de gestión de calidad?
- Los 7 principios de la gestión de calidad
- El ciclo PHVA
- Reglas IATF 6ª. Edición (Certificadoras)
- Buenas prácticas documentales
- Mapeo de procesos SIPOC
- Sistema de gestión de la calidad
- Requisitos; ISO 9001: 2015
- Conclusión de módulo

2. Interpretación e implementación IATF 16949:2016

Duración: 24 horas

- Reglas IATF 6ª edición (Certificadoras)
- Sistema de gestión de la calidad – requisitos; IATF 16949:2016
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planeación
- Recursos
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Conclusión de módulo

3. Planeación avanzada de la calidad 3ª edición APQP

Duración: 8 horas

- Fase 1: Definición del concepto
- Fase 2: Diseño y desarrollo del producto
- Fase 3: Diseño y desarrollo del proceso
- Fase 4: Validación del producto y proceso
- Fase 5: Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas
- Conclusión de módulo

4. Análisis de modo y efecto de fallas potenciales AMEF AIAG-VDA

Duración: 8 horas

- Conceptos
- Enfoque
- Metodología
- Método de las 5T's y enfoque a procesos
- AMEF tipos y comprensión de su finalidad y uso de tablas
- AMEFD Análisis modo y efecto de falla de diseño
- AMEFP Análisis modo y efecto de falla de procesos
- Conclusión de módulo

5. Plan de control 1ª edición

Duración: 8 horas

- Plan de control
- Principios
- Objetivos
- Análisis de diagrama de flujo por etapas del proceso
- Alineación de AMEF y plan de control
- Estructura
- Contenido
- Llenado
- ¿Qué es un CTQ y que es un CTP?
- Análisis de CTQ's y CTP's (Matriz Q)
- Desarrollo de un plan de control
- Conclusión del módulo

6. Análisis de sistemas de medición MSA

Duración: 16 horas

- Antecedentes
- Finalidad de MSA
- Metodología de MSA para estudios de repetibilidad y reproducibilidad (R&R)
- Criterios
- Enfoque
- Decisión de aceptación
- Estudios R&R método anova cruzado
- Estudios R&R método anova anidado para pruebas no replicables
- Alternativas y soluciones a otro tipo de sistemas de medición
- Conclusión de módulo

7. Control estadístico de los procesos SPC

Duración: 8 horas

- ¿Qué es control estadístico de los procesos?
- Variación por causas comunes y causas especiales
- Acciones sobre sistema
- Tipos de gráficos
- Selección del tipo de gráfico
- Gráficas por variables y rangos X-R
- Gráficas por lecturas individuales de rango móvil
- Gráficas por atributos P
- Gráficas por atributos nP
- Gráficas por atributos "C" y gráficas "U"
- Habilidad del proceso y evaluación del desempeño
- Cp y Cpk, valores y criterios
- Conclusión del módulo

8. Proceso de aprobación de partes de producción PPAP

Duración: 8 horas

- Objetivo del PPAP
- Relación del PPAP y los core tools
- Elaboración
- Desarrollo del PPAP
- Los 18 Documentos del PPAP
- PSW y liberación de los procesos
- Criterios de aprobación del PPAP
- Conclusión del módulo

9. Auditor líder en sistemas de gestión de calidad automotriz

Duración: 16 horas

- Objetivos de la auditoría
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Selección del criterio de auditoría: SGIAs
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría
- Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2018
- Reunión de apertura
- Desarrollo de auditorías
- Hallazgos de auditoría y muestreo
- Reunión de cierre
- Reporte de auditoría
- Conclusión del módulo

MÓDULOS OPTATIVOS

A) CQI-8 Auditorías por capas (LPA)

Duración: 16 horas

- Antecedentes
- Propósito
- ¿Qué son las auditorías por capas?
- Beneficios
- Importancia de CQI-8 en la industria automotriz
- Características de las auditorías
- Planeación de auditorías por capas
- Realización de auditorías
- Mantenimiento de auditorías
- Conclusión del módulo

B) CQI-19 Desarrollo y gestión de proveedores

Duración: 16 horas

- Proveedores en el contexto de la organización
- Relación de los proveedores con la organización
- Proveedores internos/externos
- Aspectos por considerar en las decisiones de compras
- Estratégicos
- Críticos
- Aprobados
- Selección de proveedores
- Clasificación de proveedores
- Capacidad del proveedor APQP/PPAP
- Desarrollo
- Monitoreo
- Evaluación del desempeño del proveedor
- Requisitos de sub-proveedores
- Condiciones Pass-Through
- Conclusión del módulo

C) CQI-14 Administración de garantías para la industria Automotriz

Duración: 16 horas

- El papel de la alta dirección
- El benchmark
- Métricos
- Metodología de identificación de causa raíz
- Convenios comerciales
- Proceso de reclamación de usuario
- Prevención proactiva
- Implementación de lecciones aprendidas
- Contención de eventos de garantía
- Prevención de eventos
- Mejora continua
- Evaluación de la administración de garantías
- Conclusión de módulo

D) CQI-10 y CQI-20 Solución de problemas (Problem Solving)

Duración: 16 horas

- ¿Qué significa Problem Solving?
- ¿Para qué sirve?
- Objetivo
- Importancia de las estrategias de implementación
- CQI-10
- CQI-20
- Estándar KAIZEN
- Las 7 herramientas básicas para planear la metodología Problem Solving
- PDCA y estándar KAIZEN para presentar problemas crónicos
- Las 7 herramientas
- Descripción del problema
- Técnicas de solución de problemas
- Análisis de causa raíz
- Entrevista TWTP (The way to teach people)
- Despliegue de objetivos
- Conclusión del módulo

Metodología: 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos