



Curso: CQI-22 Costos de la mala calidad

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Con amplia experiencia en CQI-22.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante comprenderá la importancia de identificar los costos de la mala calidad con base en CQI-22, debido a oportunidades pérdidas y desperdicios, para enfocar los esfuerzos en corregir los factores involucrados y mejorar el margen de beneficios.

Requisitos del participante: Ninguno.

Dirigido a:

- Directores, gerentes de planta, gerentes de área
- Ingenieros de proceso, mejora continua, calidad
- Personal de ventas, compras, logística

Temario general.

1. Introducción al CQI-22 costos de la mala calidad

- ¿Qué es el costo de la pobre calidad, CQI-22?
- Importancia de conocer los costos de la pobre calidad
- Beneficios para la organización
- Definiciones

2. Identificación de los costos de la mala calidad CQI-22

- Efectos en la industria
- Trabajar juntos
- Dos tipos de problemas
- Requisitos
- Detección y prevención
- Creación de la cultura de calidad
- Atención gerencial



3. Cuantificación de costos

- La economía de la calidad
- Costos ocultos
- Reconociendo los costos extendidos

4. Métodos de cálculo

- Método de cuenta completa
- Método de persona completa
- Método de precio unitario
- Método de reclamo laboral
- Desviación del método ideal

5. Priorización

- Elementos para la acción
- Uso de datos
- Evaluación de los costos de la pobre calidad
- Acciones para la mejora

6. Conclusiones

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos