



## **Curso: Control Estadístico de Procesos (SPC) para la industria Automotriz, registrado ante STPS**

### **Incluye:**

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Ingeniero con más de 20 años de experiencia en sistemas de calidad y mejora continua en la industria automotriz.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante comprenderá las causas de variabilidad natural de los procesos y los medios para controlarlas. Al finalizar el curso, el participante será capaz de realizar estudios de capacidad y desempeño de los procesos, con la finalidad de mejorarlos.

**Requisitos del participante:** Conocimientos básicos en estadística y Calculadora científica, preferible laptop con software estadístico o Excel

### **Dirigido a:**

- Jefes y gerentes de control de calidad y producción
- Metrólogos y personal responsable del control de los sistemas de medición
- Jefes de laboratorio y supervisores de producción
- Personal operativo responsable del control de los procesos

### **Temario general.**

#### **1. Introducción y definiciones al control estadístico de procesos SPC**

- Prevención vs Detección.
- Sistema de control de procesos
- Variación: Causas Comunes y Especiales
- Acciones locales y Acciones para el sistema
- Control y habilidad de los procesos
- Mejora continua y control de los procesos
- Gráficas de control

#### **2. Gráficos de control típicos usados en el SPC**

- Gráficos de control por variables
- Gráficos de control por atributos
- Proceso para las gráficas de control.
- Señales fuera de control



México

### **3. Otros tipos de graficas de control usados en el SPC**

- Graficas en base a probabilidades
- Graficas de control de corridas cortas
- Graficas para detectar cambios pequeños
- Graficas no normales
- Multivariables

### **4. Habilidad de los procesos y desempeño de los procesos**

- Medidas de procesos para procesos predecibles
- Índices
- Manejo de distribuciones no normales y multivariables
- Uso de medidas de los procesos

### **5. Conclusiones del control estadístico de procesos SPC**

**Metodología:** 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos