



## Curso: CQI-10 Solución de problemas

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 16 horas

**Instructor:** Con más de 20 años de experiencia en solución de problemas.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante comprenderá las técnicas de preparación, implementación y despliegue de métodos y estrategias en la solución de problemas con base en el manual CQI-10.

**Requisitos del participante:** ninguno

### Dirigido a:

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección y gerentes de área
- Personal del sistema de gestión de la calidad
- Personal de proyectos de manufactura esbelta (Lean Manufacturing)
- Personal de proyectos de mejora continua
- Personal de producción y operaciones

## Temario general.

### 1. Introducción a la solución de problemas (CQI-10)

- ¿Qué significa Problem Solving?
- ¿Qué significa?
- ¿Para qué sirve?
- Objetivos
- Importancia de las estrategias de implementación de CQI-10

### 2. Solución de problemas (CQI-10)

- Estándar KAIZEN
- 7 herramientas de la metodología Problem Solving
- PDCA
- Estándar KAIZEN para problemas crónicos



### **3. Desarrollo de la planeación de solución de problemas (CQI-10)**

- Las 7 herramientas y el efecto embudo
- Priorización
- Principales pérdidas en planta
- Eliminación de 7 desperdicios
- Herramientas de análisis

### **4. Descripción del problema (con sketches)**

- Fotografías
- Dibujos
- Sketch
- Definición de problema
- Fenómeno
- Causa raíz
- Ejemplos de problema

### **5. Técnica 5 G's con 5W's + 1H**

- Descripción de problema y fenómeno
- Metodología 5W – 2H
- Metodología 5 G's

### **6. Análisis de la causa raíz (6 M's)**

- Las 6 M's
- Diagrama causa-efecto
- Check list
- Análisis 5 W's (causa raíz)

### **7. Entrevista TWTP (The way to teach people)**

- Errores humanos/pérdidas
- ¿Por qué ocurren los errores humanos?
- Causa raíz del error humano
- PDCA y metodología de mejora

### **8. Despliegue de objetivos**

- Verificar acciones correctivas
- Establecer objetivos
- Definir objetivos SMART



## **9. Conclusiones**

**Metodología:** 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos