



MCG de México

## Curso: Formación de supervisores de producción

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 24 horas

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en la formación de supervisores de producción.

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá técnicas y herramientas que le permitirán mejorar su desempeño como supervisor de producción.

### Dirigido a:

- Supervisores de producción
- Calidad, mantenimiento y almacenes
- Coordinadores y jefes de área

## Temario general.

### 1. Introducción a la formación de supervisores

- ¿Qué es un supervisor?
- ¿Por qué es importante el supervisor?
- El rol de los supervisores
- Actividades básicas del supervisor

### 2. El supervisor como líder

- ¿Qué es un líder?
- ¿Qué es un jefe?
- ¿El líder nace o se hace?
- Importancia del liderazgo en el supervisor
- Estilos de liderazgo
- El liderazgo situacional
- El liderazgo y la motivación de los colaboradores



### **3. La comunicación efectiva del supervisor**

- ¿Qué es la comunicación?
- ¿Qué es la información?
- Comunicación vs. información
- El proceso de comunicación
- Habilidades para comunicarse
- La comunicación asertiva
- Medios de comunicación típicos
- En el pedir está el dar...

### **4. El trabajo en equipo**

- ¿Qué es un equipo?
- Diferencias entre un grupo y un equipo
- Importancia del trabajo en equipo
- La formación de equipos de trabajo
- Habilidades y destreza para el trabajo en equipo

### **5. La negociación y el manejo de conflictos**

- ¿Qué es la negociación?
- Importancia de la negociación
- Técnicas de negociación
- Las etapas de una negociación
- ¿Qué es un conflicto?
- Las fuentes de conflicto
- Técnicas para el manejo de conflictos

### **6. Métodos para la solución de problemas**

- ¿Qué es un problema?
- ¿Por qué debo usar un método para la solución de problemas?
- La lluvia de ideas
- El diagrama de espina de pescado
- Los 5 por qué



## 7. Reuniones de trabajo eficaces

- ¿Qué es una reunión de trabajo eficaz?
- La convocatoria a la reunión
- Planeación de la reunión de trabajo
- La orden del día
- Desarrollo y control de la reunión
- Redacción de la minuta
- Seguimiento a los acuerdos registrados en la minuta

## 8. Cadena de suministro y el rol del supervisor

- Planificación y administración de la producción y servicio
- Coordinación de órdenes productivas (pedidos)
- Abastecimiento, fabricación y logística de la cadena de suministro
- Sistema de costos por órdenes de producción
- Gestión eficaz de cadena de suministro

## 9. Ciclos de manufactura y flexibilidad en la producción

- Control de procesos y técnicas (hoja viajera)
- Control de discrepancias y reporte inmediato (Dashboard)
- Just in Time (JIT) en la cadena de suministro
- Reducción de costos en ciclos de producción

## 10. Técnicas para seguimiento de órdenes de producción

- Ventajas y desventajas
- Orden de producción simulada
- Orden de producción planificada
- Orden de producción planificada en firme
- Orden de producción Lanzada
- Orden de producción terminada

## 11. Técnicas de mantenimiento de maquinaria y reducción de tiempos muertos

- Tiempos muertos en maquinaria y equipo disponibilidad
- OEE y el MTBF y MTTR en disponibilidad de máquina
- Mantenimiento planificado y autónomo
- Departamentos de apoyo en la productividad



*MCG de México*

## **12. Conclusiones**

**Metodología:** 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos