



MCG de México

## Curso: Indicadores para producción (KPI)

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 8 horas

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia en indicadores para producción (KPI).

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá técnicas y herramientas para establecer indicadores que le permitan medir y mejorar el desempeño de su proceso de producción.

**Requisitos del participante:** Ninguno.

### Dirigido a:

- Jefes, coordinadores y supervisores de área
- Gerentes y directores

## Temario general.

### 1. Introducción a los indicadores de desempeño (KPI)

- ¿Qué es un indicador?
- ¿Qué es un proceso?
- ¿Para qué sirven los indicadores?
- ¿Qué es un KPI?
- ¿Qué es el proceso de producción?
- Importancia y beneficios
- Características de un indicador

### 2. Establecimiento de indicadores KPIs de producción

- Tipos de escalas para indicadores
- Selección de escalas para los indicadores
- Selección de unidades para los indicadores
- Definición de la zona roja
- El tiempo como escala de medición
- Establecimiento de KPI de producción
- Rendimiento
- Tiempo de ciclo
- Previsión de la demanda



MCG de México

- Rotación de inventario
- Consecución de la producción
- Ciclo de caja
- Tiempo de transición
- Ritmo de producción
- Eficiencia productiva
- Ejemplos de KPIs de producción

### **3. Límites de control para los indicadores KPI**

- Criterios para la definición de límites de control
- Uso de la estadística para el establecimiento de límites de control
- Revisión y ajuste periódico de los límites de control

### **4. Seguimiento y medición de KPI**

- Importancia del seguimiento y medición de los indicadores
- ¿Cada cuando debo medir los indicadores?
- ¿Quién debe medir los indicadores?
- Análisis de datos y toma de decisiones

### **5. Acciones preventivas y correctivas a partir de los KPI**

- ¿Qué es una acción correctiva?
- ¿Qué es una acción preventiva?
- Importancia de las acciones preventivas
- El análisis de causa raíz
- Herramientas para el análisis de causa raíz

### **6. Conclusiones**

**Metodología:** 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos