



MCG de México

Curso: **Balanced scorecard (BSC), registrado ante STPS**

Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso
- ✓ 6 meses de asesoría a distancia sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

Duración: 8 horas

Instructor: Ingeniero con posgrado y más de 15 años de experiencia en planeación estratégica.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante será capaz de desarrollar un Balanced Scorecard que le permita mejorar la administración estratégica de su empresa.

Dirigido a:

- Jefes y Gerentes de área
- Directores encargados de la planeación estratégica

Temario general.

1. Introducción al balanced scorecard (BSC)

- ¿Qué es el Balanced Scorecard?
- ¿Qué es la planeación estratégica?
- Importancia de la planeación estratégica
- El Balanced Scorecard como sistema de planeación estratégica
- Características y beneficios del Balanced Scorecard
- La visión sistémica del balanced scorecard
- Perspectiva financiera
- Perspectiva del cliente
- Perspectiva de procesos internos
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

2. El punto de partida ¿Dónde estamos?

- ¿Cuál es mi situación actual?
- Análisis FODA como punto de partida
- El equipo de planeación estratégica
- Misión
- ¿Por qué existimos?



MCG de México

3. El destino ¿A dónde queremos ir?

- ¿A dónde vamos?
- Visión de la empresa
- ¿Exactamente qué queremos lograr?
- Objetivos estratégicos
- ¿Cómo sabremos si estamos avanzando?
- Indicadores KPIs

4. La ruta ¿Por dónde caminaremos?

- ¿Qué camino debemos tomar?
- Estrategias, planes y programas
- Definición de recursos, tiempos y responsables
- La estructura necesaria para ejecutar las actividades

5. La brújula - ¿Seguimos en el camino correcto?

- Construcción del Balanced scorecard
- La selección de los datos a mostrar
- El diseño del tablero de control
- Herramientas gráficas para mostrar los datos
- Uso de software

6. Seguimiento y control

- ¿Con qué frecuencia debo medir mis avances?
- Análisis de resultados
- Resultados fuera de control
- Aplicación de acciones correctivas

7. Conclusión de balanced scorecard

Metodología: 40% teoría - 60% ejercicios y casos prácticos