



MCG de México

## Curso: Auditor Líder ISO 9001:2015, Certificado Internacional por Exemplar Global

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Certificado con reconocimiento internacional de Exemplar Global
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o WhatsApp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 40 horas

**Requisitos del participante:** Traer identificación oficial (credencial de elector, cédula profesional, pasaporte ó cartilla del servicio militar), contar con Curso de Auditor interno ISO 9001:2015 aprobado, experiencia en por lo menos 4 auditorías y traer las Normas: ISO 9001:2015, ISO 9000:2015 e ISO 19011:2018.

**Instructor:** Acreditado por Exemplar Global.

**Calificación mínima aprobatoria:** 80 %

### Objetivos:

Al finalizar el curso el participante:

- Comprenderá a profundidad los requisitos de la norma y conocerá la evidencia típica que puede encontrarse en un sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001:2015.
- Mejorará las estrategias para auditar un sistema de gestión de la calidad de manera efectiva.
- Perfeccionará habilidades como Auditor para ejecutar exitosamente todas las etapas de una auditoría a un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.

### Dirigido a:

- Jefes y Gerentes de calidad
- Miembros del equipo de auditores internos

### Temario general.

#### 1. Revisión detallada de los requisitos de ISO 9001:2015

- La familia de normas ISO 9000
- Enfoque de la norma ISO 9001:2015
- Los 7 principios de la gestión de calidad de ISO 9001:2015
- Palabras clave para la correcta interpretación de ISO 9001:2015

#### 2. Referencias normativas

#### 3. Términos y definiciones



MCG de México

#### 4. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

#### 5. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Establecimiento de la política de calidad
- Comunicación de la política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridad en la organización

#### 6. Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

#### 7. Apoyo

- Recursos
- Personas
- Infraestructura
- Ambiente para la operación de los procesos
- Recursos de seguimiento y medición
- Conocimientos de la organización
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada

#### 8. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Revisión de los requisitos para los productos y servicios
- Cambios en los requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Información para los proveedores externos
- Producción y provisión del servicio



MCG de México

- Control de la producción y de la provisión del servicio
- Identificación y trazabilidad
- Propiedad perteneciente a los clientes o a los proveedores externos
- Preservación
- Actividades posteriores a la entrega
- Control de los cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

## 9. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

## 10. Mejora

- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

## 11. Planeación de auditorías con base en ISO 19011: 2018

- Roles y responsabilidades del auditor líder
- Selección del criterio de auditoría
- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

## 12. Reuniones de apertura

- Objetivo de la reunión de apertura
- La presentación de los miembros del equipo
- Enfoque positivo en la reunión de apertura
- Confirmación de horarios y actividades
- Procedimientos de seguridad



MCG de México

- Arreglos para reuniones y espacios de trabajo

### **13. Desarrollo de auditorías**

- Determinación de la factibilidad
- Medios de comunicación oficial
- Buenas prácticas al identificar no conformidades
- La función de los guías y observadores
- Revisión de instalaciones
- Técnicas para obtener información
- La independencia de los auditores

### **14. Hallazgos de auditoría y muestreo**

- Tipos de evidencia
- Tipos de hallazgos
- Selección del tamaño de muestra
- Selección del personal a entrevistar
- Selección de áreas a observar
- Fuentes de información para la auditoría
- Buenas prácticas al auditar
- Recomendaciones para entrevistar
- Errores comunes al auditar

### **15. Reuniones de cierre**

- Reunión de auditores previa al cierre
- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

### **16. El reporte de la auditoría**

- Objetivo del reporte de auditoría
- Características de un buen reporte
- El tiempo de entrega del reporte
- Contenido típico de un reporte de auditoría

### **17. Conclusiones auditor líder ISO 9001:2015**

**Metodología:** 40% teoría – 60 % ejercicios y casos prácticos.