



MCG de México

## Curso: Las 7 herramientas de la calidad, registrado ante STPS

### Incluye:

- ✓ Memorias del curso digitales
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS)
- ✓ 6 meses de asesoría por email o Whatsapp sin costo
- ✓ Garantía de satisfacción: Si el curso no es de su agrado, le devolvemos su dinero

**Duración:** 16 horas

**Instructor:** Con más de 10 años de experiencia en calidad y mejora de procesos.

**Objetivos:** Al terminar el curso, el participante conocerá las 7 herramientas de la calidad y será capaz de aplicarlas para mejorar la satisfacción del cliente, el desempeño de sus procesos, reducir defectos y reclamaciones.

**Requisitos del participante:** ninguno

### Dirigido a:

- Jefes y gerentes de calidad, producción, mantenimiento, almacén y compras
- Supervisores y coordinadores
- Personal operativo

## Temario general.

### 1. Introducción a las 7 herramientas de la calidad

- ¿Qué es la calidad?
- ¿Qué son las 7 herramientas de la calidad?
- ¿Para qué sirven las 7 herramientas de la calidad?
- Conceptos Estadísticos Básicos
- Definición de Proceso
- Diagrama de Tortuga
- Definición de Variación
- Conceptos Estadísticos Básicos

### 2. Herramienta I – Hoja de Verificación

- ¿Qué es una hoja de verificación?
- ¿Para qué sirve una hoja de verificación?
- Registro de Datos variables
- Registro de Datos por atributos

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: [info@mcgmexico.com](mailto:info@mcgmexico.com)

<http://www.mcgmexico.com>



MCG de México

### 3. Herramienta II – Estratificación

- ¿Qué es estratificación?
- ¿Para qué sirve la estratificación?
- Criterios
- Dentro de lote
- Entre lotes

### 4. Herramienta III – Diagrama Causa –Efecto

- ¿Qué es el diagrama de causa – efecto o diagrama de Ishikawa?
- ¿Para qué sirve el diagrama de Ishikawa?
- 6 M's
- Lluvia de ideas
- Selección de causas
- Verificación de causas

### 5. Herramienta IV – Diagrama de Pareto

- ¿Qué es el diagrama de Pareto?
- ¿Para qué sirve el diagrama de Pareto?
- Frecuencia de los factores
- Pocos vitales
- Frecuencias acumuladas

### 6. Herramienta V – Histograma

- ¿Qué es un histograma?
- ¿Para qué sirve un histograma?
- Amplitud de clases
- Intervalos de frecuencia
- Frecuencias absolutas

### 7. Herramienta VI – Gráficas de Control

- ¿Qué es una gráfica de control?
- ¿Para qué sirve una gráfica de control?
- Causas normales y especiales
- Elementos de una gráfica de control
- Estabilidad estadística
- Límites de control
- Gráficas de control de datos variables (XR, XS)
- Gráficas de control de atributos (p, np, u, c)
- Estudios de capacidad (Cp, CPk, Pp, Ppk)

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero. Ciudad de México. C.P. 07300.

Tel. (0155) 5367-8683 y 55864043

Email: [info@mcgmexico.com](mailto:info@mcgmexico.com)

<http://www.mcgmexico.com>



MCG de México

## 8. Herramienta VII – Diagrama de Dispersión

- ¿Qué es un diagrama de dispersión?
- ¿Para qué sirve un diagrama de dispersión?
- Definición de correlación
- Variables dependientes e independientes
- Ecuación de relación lineal
- Coeficiente de relación inicial

## 9. Conclusiones a las 7 herramientas de la calidad

**Metodología:** 50% teoría – 50% ejercicios y casos prácticos