

Curso de interpretación e implementación de la norma ISO 9001:2015, registrado ante STPS.

Incluye material del participante, bolígrafo, reconocimiento con valor curricular y formato DC-3 para los participantes que aprueben el curso, servicio continuo de café y galletas.

Duración: 24 horas **Horario:** 9:30 – 17:30:00 horas

Requisito del participante: Traer USB

Sede: Instalaciones de MCG: Buenavista 258, col. Lindavista, G.A.M

Objetivo: Conocer los principios y prácticas de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015, así como las etapas y estrategias de implementación del mismo.

Dirigido a:

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección y gerentes de área
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- Miembros del equipo de auditores internos

Instructor: Certificado en ISO 9001 por RAB QSA International.

Temario general:

1. Introducción

- La familia de normas ISO 9000
- Enfoque de la norma ISO 9001:2015
- Beneficios de los sistemas ISO 9001:2015
- Semejanzas entre ISO 9001:2015 y otros sistemas de gestión
- Los 7 principios de la gestión de calidad
- El ciclo PHVA
- Palabras clave para la correcta interpretación

2. Referencias normativas

3. Términos y definiciones en la ISO 9001:2015



4. Contexto de la organización en la ISO 9001:2015

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

5. Liderazgo en la ISO 9001:2015

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Establecimiento de la política de calidad
- Comunicación de la política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridad en la organización

6. Planificación en la ISO 9001:2015

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

7. Apoyo en la ISO 9001:2015

- Recursos
- Personas
- Infraestructura
- Ambiente para la operación de los procesos
- Recursos de seguimiento y medición
- Conocimientos de la organización
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada

8. Operación en la ISO 9001:2015

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Revisión de los requisitos para los productos y servicios
- Cambios en los requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente



- Información para los proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Control de la producción y de la provisión del servicio
- Identificación y trazabilidad
- Propiedad perteneciente a los clientes o a los proveedores externos
- Preservación
- Actividades posteriores a la entrega
- Control de los cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

1. Evaluación del desempeño en la ISO 9001:2015

2.

- Seguimiento, medición análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

10. Mejora en la ISO 9001:2015

- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

11. Etapas y estrategias para la implementación

- Factores críticos para una implementación exitosa

MCG de México