



## INSTITUTO MEXICANO DE SISTEMAS DE GESTIÓN, S.C.

**Ing. Eduardo Gabriel Ramos Jacques.**  
**Consultor, auditor e instructor en sistemas de gestión.**

Ingeniero Químico Industrial egresado del Instituto Politécnico Nacional. Cuenta con 20 años de experiencia en los sectores: Químico, Automotriz, Eléctrico y de servicios. Ha realizado actividades de análisis de laboratorio, control de procesos, mejora de procesos, auditoría, normalización e implantación de sistemas de gestión de la calidad.

Es experto en mejora continua certificado ante Miles & Associates (Knoxville TN). Red X Methodology Apprentice for Problem Solving certificado ante Shainin LLC. Auditor Líder de ISO 9001:2015 con IATF 16949:2016 certificado por Global Exemplar. Auditor a proveedores de acuerdo a IATF 16949:2016 certificado por AIAG. Cuenta con la experiencia y una amplia preparación en ámbitos como normalización, buenas prácticas de manufactura, Normas Oficiales Mexicanas de STPS, mejora de procesos, legislación en seguridad e higiene, metodología 5S, acciones correctivas y preventivas, formación de instructores, formación de supervisores, técnicas de negociación, liderazgo, administración de personal, desarrollo de proveedores, manejo de Core Tools, técnicas de análisis de problemas, 8 disciplinas, implantación de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14000, ISO/TS 16949, ISO/IEC 17025. Ha asesorado a diversas empresas para la certificación de productos y sistemas de gestión ante organismos nacionales e internacionales como TUV (EUA) y Bureau Veritas (EUA).

Ha impartido cursos en temas como ISO 9001, ISO 14000, ISO/TS 16949, IATF 16949, manejo de residuos, formación de auditores de sistemas de gestión de la calidad, auditores de sistemas de gestión integrados (calidad y ambiental), aislamiento de energía peligrosa LO/TO, Normas Oficiales Mexicanas de STPS, metodología 5S, buenas prácticas de manufactura, diseño e implantación de sistemas de gestión de la calidad, técnicas de análisis de problemas, Core Tools, 8 Disciplinas, AMEF de acuerdo a requisitos Chrysler, Plan de control, APQP, PPAP entre otros. Participó como ponente en la Expo eléctrica 2016.

Colaboró con PPG Industries como Ingeniero de Servicio Técnico, asesorando a VW de México, Nissan Mexicana planta Cuernavaca y Chrysler de México planta Lago Alberto. También colaboró con 3M como Ingeniero de Servicio Técnico asesorando a VW de México, Daimler Chrysler de México plantas Toluca y Santiago, GM de México Plantas Toluca y Silao, Nissan Mexicana plantas Cuernavaca y Aguascalientes, Honda de México, Irizar, Pensa Celaya, Kantus, ABC plásticos, Collins & Aikman Querétaro, Yorka Querétaro, Meridian Celaya, entre otras. En Bostik Mexicana fue Gerente de Servicio Técnico y experto de mejora en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. Asesoró a GM Toluca, VW Puebla, Mahle automotive systems, Freightliner Santiago, Nissan plantas Cuernavaca y Aguascalientes, HFI plantas Obregón y Torreón, IACNA plantas Toluca, Tlahuac y Aguascalientes, Jumex, Grupo Antolín plantas Silao y Puebla, Whirlpool Monterrey, Electrolux Planta Juárez. En Chrysler de México fue ingeniero de Calidad a proveedores. Participó en los lanzamientos del Fiat 500 en planta Toluca y el de la camioneta RAM DS en la planta de Warren Mi., asesoró a Vitro, Crinamex, Saint Gobain, SMR planta San Luis, Magna Mirrors, Crilatsa, Ficosa, Magna Decoplas, Automotive lighting entre otros. Con Magna Assembly Systems Saltillo como Gerente de Calidad en la actualización del Sistema de Gestión integrado (ISO/TS 16949, Seguridad y Ambiental) como facilitador y representante de la dirección; asesoró a SRG Global, Magna Decofinmex, Pensa Celaya, Pensa Ramos Arizpe, Yazaki, Proesa Saltillo, Palik Ramos Arizpe, entre otros. En Sigma Solutions participo como Gerente de Ingeniería en el diseño e implementación del sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y en la formación del laboratorio de análisis y su certificación ISO/IEC 17025.

Desde el 2016 se desempeña como consultor e instructor en sistemas de gestión de calidad automotriz y mejora continua en MCG de México.

Algunas de las organizaciones que han recibido sus servicios de capacitación, consultoría y auditoría son: VW de México, Daimler Chrysler plantas Santiago y Toluca, GM Plantas Toluca y Silao, Nissan Mexicana plantas Cuernavaca y Aguascalientes, Honda de México, Irizar, Pensa Celaya y Ramos Arizpe, Kantus, ABC plásticos, Collins & Aikman Querétaro, Yorka Querétaro, Meridian Celaya, Bostik Mexicana Mahle automotive systems, Freightliner Santiago, HFI plantas Obregón y Torreón, IACNA plantas Toluca, Tlahuac y Aguascalientes, Jumex, Grupo Antolín plantas Silao y Puebla, Whirlpool Monterrey, Electrolux Planta Juárez, Chrysler de México planta Toluca y Derramadero, Chrysler planta Warren Mi., Vitro, Crinamex, Saint Gobain, SMR planta San Luis, Magna Mirrors, Crilatsa, Ficosa, Magna Decoplas, Automotive lighting, Magna Assembly Systems Saltillo SRG Global, Magna Decofinmex, Pensa Celaya, Pensa Ramos Arizpe, Yazaki, Proesa Saltillo, Palik Ramos Arizpe, entre otros.

Buenavista #258, Col. Lindavista, Gustavo A. Madero, Distrito Federal. C.P. 07300.  
Tel. (0155) 5367-8683      Email: [info@mcgmexico.com](mailto:info@mcgmexico.com)      <http://www.mcgmexico.com>